

## Leitbild



### Kontakte und Begegnungen

- Wir sehen das ALTERSZENTRUM LANZELN als einen Ort der Begegnung.
- Verbindungen zur Bevölkerung pflegen wir aktiv.

### Unsere Zukunft

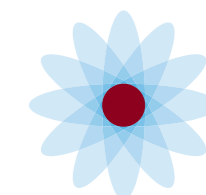
- Die anfallenden Aufgaben geben uns den Rahmen für unsere permanente Fort- und Weiterbildung.
- Wir sind innovativ, bleiben offen für neue Trends und Erkenntnisse. Wir nutzen sie, sofern sie den verschiedenen Bedürfnisebenen gerecht werden.

Eine Einrichtung der Gemeinde Stäfa.

ALTERSZENTRUM LANZELN  
Bahnhofstrasse 58, 8712 Stäfa

Telefon 044 928 91 11  
Telefax 044 928 91 40  
Mail [info@lanzeln.ch](mailto:info@lanzeln.ch)  
Internet [www.lanzeln.ch](http://www.lanzeln.ch)

gepflegt. wohnen. geniessen.



ALTERSZENTRUM  
LANZELN



### Unsere Aufgaben, Ziele und Angebote

- Das öffentliche ALTERSZENTRUM LANZELN in Stäfa bietet vorzugsweise betagten Einwohnerinnen und Einwohnern der Gemeinde ein persönliches Zuhause.
- Wir ermöglichen verschiedene Wohn- und Aufenthaltsformen und halten zusätzliche Angebote für weitere Alters- und Bedarfsgruppen der Gemeinde bereit.
- Das persönliche Wohlbefinden unserer Bewohnerinnen und Bewohner ist unser wichtigstes Anliegen. Alle Betagten haben gleichberechtigten Anspruch auf ganzheitliche Betreuung, Begleitung und Pflege.
- Mit kulturellen Angeboten und vielfältigen Anlässen fördern wir soziale Kontakte und wecken Interessen.
- Als Arbeitgeber stellen wir anspruchsvolle, ansprechende Arbeitsplätze zur Verfügung.

### Unsere Bewohnerinnen, Bewohner und Gäste

- Der Umgang mit unseren Bewohnerinnen, Bewohnern und Gästen ist von Achtung und Respekt geprägt und orientiert sich an der Normalität der individuellen Lebensweise.

- Als Dienstleistungserbringer wollen wir das Zusammenwirken der gegenseitigen Lebenserfahrungen nutzen. Wir beachten persönliche Fähigkeiten und Ideen aller Beteiligten.
- Wir unterstützen die individuellen Aktivitäten und übernehmen sie dort stellvertretend, wo dies nötig und erwünscht ist.
- Jeder einzelne soll sich bei uns auch in Krisensituationen unterstützt und aufgehoben fühlen. Palliative Pflege und Betreuung gehört zur Philosophie unseres Alterszentrums.
- Wir ermöglichen allen Bewohnerinnen und Bewohnern ein Sterben in Würde. Ihren Bezugspersonen stehen wir auch in der Zeit des Abschieds bei.
- Die Zusammenarbeit mit den Bezugspersonen unserer Bewohner begrüßen und fördern wir, wo dies erwünscht wird.

### Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

- Wir pflegen und fördern die hohe menschliche und fachliche Kompetenz, um unsere Dienstleistungen flexibel, zuvorkommend und mit Einfühlungsvermögen zu erbringen.
- Unser gegenseitiger Umgang ist freundlich, achtsam und korrekt. Wir achten insbesondere auf kooperatives, ehrliches und vertrauensbildendes Verhalten.
- Wir halten uns an die vertraglich festgelegte Schweigepflicht in allen persönlichen Angelegenheiten von Bewohnerinnen und Bewohnern, Mitarbeitenden und anderen Personen, welche mit dem Alterszentrum in Kontakt sind oder waren. Gegenüber dem Alterszentrum verhalten wir uns loyal.

### Unsere Organisation und Führung

- Unsere Organisationsstrukturen und Führungskultur sind zeitgemäss, unterstützen die effiziente Arbeitsweise und dienen in jedem Fall der Erfüllung unserer Aufgaben und Ziele.
- Wir pflegen einen partizipativen Führungsstil, der sich an klaren Aufgaben-, Verantwortungs- und Kompetenzregelungen und eindeutigen Zielsetzungen orientiert.
- Probleme lösen wir im Sinne unserer gemeinsamen Aufgaben und Ziele.

- Geeignete Strategien helfen uns, Konflikte rechtzeitig zu erkennen und anzugehen.
- Wir achten auf eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit, weil wir uns bewusst sind, dass sie sich positiv auf das individuelle Wohlbefinden der Bewohnerinnen, Bewohner und Gäste auswirkt.
- Das zweckmässig ausgebaute Controlling dient dazu, qualitativ hochstehende Dienstleistungen preiswert zu erbringen und eine hohe Kundenzufriedenheit zu erreichen.

### Wirtschaftlichkeit und Ökologie

- Unser betriebswirtschaftliches Handeln ist ausgerichtet auf die langfristige Sicherheit aller Betroffenen, so wie einer guten Qualität des Angebots.
- Wir führen das Alterszentrum kostenbewusst, jedoch nicht gewinnorientiert. Die vorhandenen Betriebsmittel setzen wir zur Erfüllung der Betriebsziele verantwortungsbewusst ein.
- Als Voraussetzung zum wirtschaftlichen Handeln halten wir Wissen, Können und Informationen auf dem neuesten Stand.
- Wir sind uns der Wichtigkeit ökologischen Handelns bewusst. Deshalb gehen wir mit Material und Energie umweltschonend und sorgfältig um. Als öffentliche Institution üben wir eine Vorbildfunktion aus.

